

Záručné a reklamačné podmienky

Čl. I.

Základné ustanovenia

1. Záručné a reklamačné podmienky sa týkajú tovaru a služieb dodávaných predávajúcim v rámci jeho internetového obchodu kupujúcemu na základe objednávky, ktorou kupujúci prijíma okrem záručných a reklamačných podmienok aj všeobecné obchodné podmienky predávajúceho, ktoré sú uvedené v samostatnom dokumente jeho internetového obchodu.
2. Predávajúcim sa rozumie právnická osoba, ktorá koná a predáva tovar a služby cez internetový obchod v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
3. Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá pri objednávaní a plnení objednávky nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, fyzická osoba – podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorá koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
4. Fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba môžu byť ďalej definované len ako kupujúci.
5. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so záručnými a reklamačnými podmienkami predávajúceho a že s nimi súhlasí.
6. Záručné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť prevzatím objednaného tovaru alebo služby kupujúcim.
7. Dokladom ku reklamácií je kópia daňového dokladu o zakúpení tovaru alebo služby, potvrdenie o prevzatí tovaru od kuriéra, dodací list v prípade osobného prevzatia tovaru, alebo zákazkový list v prípade poskytnutia služby.

Čl. II

Záručné podmienky

1. Záruka je platná len v čase záručnej doby vymedzenej pre konkrétny tovar a súvisiacu službu v súlade s týmito záručnými a reklamačnými podmienkami.
2. Záruka na tovar sa vzťahuje iba v prípadoch, pokiaľ sa počas jeho prevádzky, za prevádzkových podmienok podľa príslušných technických podmienok vyskytnú materiálové, programové, konštrukčné alebo technické poruchy, ktoré neodporujú jeho technickým podmienkam.
3. Záruka sa nevzťahuje na tie hardwarové, softwarové, analytické, materiálové, konštrukčné, alebo technické poruchy, ktoré boli spôsobené úmyselne, násilným poškodením, neodbornou inštaláciou, údržbou a manipuláciou, vysokým napätím, elektrickým oblúkom, nedodrzaním pokynov na obsluhu, nedodrzaním prevádzkových podmienok podľa príslušných technických podmienok, alebo vyššou mocou (požiar, živelné pohromy, havária).
4. Záruka na tovar sa vzťahuje iba v prípade použitia originál súčastok, materiálu, alebo dielov, pokiaľ sú podmienené ako súčasť dodávky tovaru.
5. Záruka sa neuznáva, pokiaľ bol zistený nepovolený zásah do predmetu záruky, pokiaľ bol predmet záruky opravovaný osobou, ktorá k tomu nebola poverená predávajúcim, alebo pokiaľ pri oprave boli použité nie originál súčastky, materiál alebo diely. Pokiaľ bola súčasťou dodávky aj inštalácia a pokiaľ bola vykonaná osobou, ktorá nebola poverená predávajúcim, tak sa záruka neuznáva.
6. Záručná oprava je taká oprava, na ktorú sa počas záruky vzťahujú záručné podmienky.
7. Mimozáručná oprava je taká oprava, na ktorú sa počas záruky nevzťahujú záručné podmienky.
8. Pozáručná oprava je taká oprava, ktorá sa vykonáva po uplynutí záručnej doby.
9. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť kupujúcemu pri užívaní tovaru a súvisiacej služby okrem škôd na samotnom tovare alebo súvisiacej službe, na ktoré sa vzťahuje záručná doba a záručné podmienky.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo neuznania reklamácie, pokiaľ zo strany kupujúceho nebudú splnené reklamačné, záručné a obchodné podmienky.
11. Pokiaľ v čase záruky kupujúci bez súhlasu predávajúceho svojvoľne presúva tovar, ktorého súčasťou bola aj inštalácie, z jedného miesta na iné, tak sa záruka neuznáva.

Čl. III

Záručná doba

1. Kupujúci ako fyzická osoba – spotrebiteľ.
 - a) Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
 - b) Záručná doba na službu je 24 mesiacov okrem webovej služby, kedy trvanie záruky je počas celej doby jeho používania. Záručná doba začína plynúť dňom vykonania služby predávajúcim, alebo ním

poverenej tretej osoby, pokiaľ po vykonanej službe bolo možné tovar riadne používať. Záručná doba na službu nesmie byť nad rámec 24 mesačnej záručnej doby na tovar, pokiaľ po vykonanej službe bolo možné tovar riadne používať.

c) Každú záručnú alebo mimozáručnú opravu alebo výmenu tovaru je predávajúci povinný zabezpečiť najneskôr do 30 dní od dňa prevzatia tovaru do opravy. O ukončení opravy bude kupujúci informovaný telefonicky, SMS správou, alebo emailom.

d) Záruka na záručnú alebo mimozáručnú opravu alebo výmenu tovaru v čase záručnej doby končí so záručnou dobou tovaru. Pokiaľ sa záručná alebo mimozáručná oprava alebo výmena predĺžila o viac ako 30 dní, tak sa predávajúci a kupujúci môžu dohodnúť na adekvátnej dobe predĺženia záruky.

e) V prípade pozáručných opráv objednaných u predávajúceho sa predávajúci zaväzuje zabezpečiť opravu tovaru najneskôr do 30 dní od jeho prevzatia.

f) Záruka na pozáručnú opravu je 3 mesiace a týka sa len opravovanej časti tovaru a použitých dielov. Pokiaľ pozáručná oprava bola vykonaná formou výmeny poškodeného tovaru za repasovaný, tak je záručná doba na vymenený tovar ako celok 12 mesiacov.

g) Pozáručná oprava začína plynúť dňom prevzatia tovaru z opravy, najneskôr však 14-tym dňom od písomného oznámenia ukončenia opravy kupujúcemu telefonicky, SMS správou alebo emailom.

2. Kupujúci ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba.

a) Záručná doba na tovar je 12 mesiacov, maximálne 24 mesiacov, pokiaľ to tak bolo uvedené pri danom tovare. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

b) Záručná doba na službu je 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom vykonania služby predávajúcim, alebo ním poverenej tretej osoby, pokiaľ po vykonanej službe bolo možné tovar riadne používať. Záručná doba na službu nesmie byť nad rámec 12 alebo 24 mesačnej záručnej doby na tovar, pokiaľ po vykonanej službe bolo možné tovar riadne používať.

c) Každú záručnú alebo mimozáručnú opravu alebo výmenu tovaru je predávajúci povinný zabezpečiť najneskôr do 60 dní od dňa prevzatia tovaru do opravy. O ukončení opravy bude kupujúci informovaný telefonicky, SMS správou, alebo emailom.

d) Záruka na záručnú alebo mimozáručnú opravu alebo výmenu tovaru v čase záručnej doby končí so záručnou dobou tovaru. Pokiaľ sa záručná alebo mimozáručná oprava alebo výmena predĺžila o viac ako 60 dní, tak sa predávajúci a kupujúci môžu dohodnúť na adekvátnej dobe predĺženia záruky.

e) V prípade pozáručných opráv objednaných u predávajúceho sa predávajúci zaväzuje zabezpečiť opravu tovaru najneskôr do 30 dní od jeho prevzatia.

f) Záruka na pozáručnú opravu je 3 mesiace a týka sa len opravovanej časti tovaru a použitých dielov. Pokiaľ pozáručná oprava bola vykonaná formou výmeny poškodeného tovaru za repasovaný, tak je záručná doba na vymenený tovar ako celok 6 mesiacov, maximálne 12 mesiacov, pokiaľ to tak bolo uvedené pri tovare na výmenu.

g) Pozáručná oprava začína plynúť dňom prevzatia tovaru z opravy, najneskôr však 14-tym dňom od písomného oznámenia ukončenia opravy kupujúcemu telefonicky, SMS správou alebo emailom.

3. Záručné doby na tovar internetového predaja sú uvedené v tabuľke č.1

Čl. IV Záverečné ustanovenia

1. Záručné a reklamačné podmienky predávajúceho sú účinné od 03.11.2022 a riadia sa podľa príslušných platných právnych predpisov v SR.

2. Ak je zmluvnou stranou kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ, tak sa právne vzťahy neupravené týmito záručnými a reklamačnými podmienkami riadia podľa Občianskeho zákonníka. Ak je zmluvnou stranou fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, tak sa právne vzťahy neupravené týmito záručnými a reklamačnými podmienkami riadia podľa Obchodného zákonníka.

3. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje bez výhrad všetky ustanovenia týchto záručných a reklamačných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky.

4. Znenie týchto záručných a reklamačných podmienok je predávajúci oprávnený meniť a dopĺňať.

5. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa strany dohodli, že vzťah sa riadi slovenským právom.

V Bratislave, dňa 03.11. 2022



Prehľad záručnej doby základných komponentov internetového predaja

Názov	Záručná doba	
	Fyzická osoba – spotrebiteľ	Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba
VDO Smart Terminál	24 mesiacov	12 mesiacov
DLK Pro Downloadkey Smart	24 mesiacov	12 mesiacov
Licencia Smart	24 mesiacov	12 mesiacov
RDD REMOTE DEVICE diaľkového sťahovania	24 mesiacov	24 mesiacov
Služba RDD	neobmedzene	neobmedzene
REMOTE DL4G diaľkového sťahovania	24 mesiacov	12 mesiacov
Služba DL4G	neobmedzene	neobmedzene
Služba VDO FLEET START	6 mesiacov	6 mesiacov
Služba VDO FLEET ADVANCED	neobmedzene	neobmedzene
Kotúčky VDO	24 mesiacov	12 mesiacov
Krúžky KIENZLE 125 4B	24 mesiacov	12 mesiacov
SmartLink Pro	24 mesiacov	12 mesiacov
VDO Link	24 mesiacov	12 mesiacov
Digitálny DTCO 3.0	24 mesiacov	24 mesiacov
Inteligentný DTCO 4.0 / 4.1	24 mesiacov	24 mesiacov
DSRC anténa / DSRC kabeláž	24 mesiacov	12 mesiacov
Montážny rám / Napájacia kabeláž	24 mesiacov	12 mesiacov
Kabeláž snímača pohybu	24 mesiacov	12 mesiacov
Snímač pohybu KITAS 4	24 mesiacov	12 mesiacov
Služba výmena	24 mesiacov	12 mesiacov
Služba montáž	24 mesiacov	12 mesiacov
Rádio 24V VDO	24 mesiacov	12 mesiacov
Rádio 24V CONTINENTAL	24 mesiacov	12 mesiacov
Rádio 24V sada reproduktorov	24 mesiacov	12 mesiacov
Ostatné komponenty neuvedené v tomto zozname	24 mesiacov	12 mesiacov

V Bratislave, dňa 03.11. 2022

